Leidimų sistemos terminalų priežiūros VNO ir KUN aprašas

Sistemos aprašymas

Leidimų sistemos terminalas yra savitarnos įrenginys, skirtas leidimų atsispausdinimui.

Įrenginys sudarytas iš terminalo su jutikliniu (touch screen) ekranu, integruoto spausdintuvo (CUSS spausdintuvo) ir naudojamo termo popieriaus.

Vilniaus padalinyje eksploatuojami 4 vnt. įrenginių, Kauno padalinyje – 2 vnt.

Sistemos priežiūros paslaugos

Paslaugų teikėjas, teikdamas sistemos priežiūros paslaugas, privalo:

• užtikrinti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
• atlikti planines profilaktikas pagal nustatytą periodiškumą;
• operatyviai reaguoti į Užsakovo pateiktas užklausas bei jas spręsti, teikiant konsultacijas, atsakymus ir (ar) siūlomus sprendimus;
• fiksuoti atliktus darbus ir užtikrinti jų atsekamumą;
• informuoti Užsakovą apie nustatytus sutrikimus, gedimus ar galimas rizikas;
• teikti rekomendacijas dėl sistemos veikimo gerinimo ir gedimų prevencijos.

Profilaktinė priežiūra

Ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę Paslaugų teikėjas privalo atlikti profilaktinį patikrinimą, kuris turi apimti:
• terminalų veikimo patikrinimą, įvertinant jutiklinio ekrano (touch screen) atsako funkcionalumą ir spausdinimo įrangos veikimą;
• leidimų spausdinimo funkcijos patikrinimą, įsitikinant, kad terminalas tinkamai formuoja ir išduoda dokumentus;
• įrenginių vizualinę apžiūrą, įvertinant bendrą fizinę būklę ir galimus pažeidimus;
• susikaupusių dulkių, nešvarumų ir lipdukų pašalinimą nuo terminalo paviršių ir darbo zonos;
• popieriaus būklės patikrinimą ir, esant poreikiui, jo pakeitimą, užtikrinant nepertraukiamą spausdinimo funkciją;
• nustatytų sutrikimų ar galimų nusidėvėjimo požymių fiksavimą;
• pastebėjus gedimus ar veikimo sutrikimus – informacijos pateikimą Užsakovui ir tolesnių veiksmų suderinimą.